



Apartment Tortuga 11, Torbole

HAUSORDNUNG:

Liebe Feriengäste,

unsere Ferienwohnung soll Ihnen ein zweites zu Hause sein. Sie sollen sich wohlfühlen und ausruhen können. Wir haben uns mit der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie alles vorfinden, was Sie benötigen. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung oder der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden, die Mietbedingungen einhalten. An allen Schränken hängen Inventarlisten, bitte bei Anreise und Abreise kontrollieren ob alles vollständig ist, wenn nicht, bitte direkt bei uns Bescheid geben.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage. Hinterlassen Sie den Innenraum von Backofen und Kühlschrank bitte im saubereren Zustand. Schränke nach Inventarliste auch einräumen, nicht umräumen. Kaffeemaschine vor Abreise säubern, Kaffeereste in den Müll, Wassertank leeren.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen, nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Endreinigung feststellen. Der Mieter haftet für Beschädigungen, in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1 Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür soll grundsätzlich geschlossen sein und beim Verlassen des Hauses per Schlüssel verschlossen werden. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen. Die Hauseingangstüre bitte ebenfalls immer schließen.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Biomüll, Glas, Papier und Verpackungen getrennt. Entsprechende Behältnisse stehen auf dem öffentlichen Parkplatz neben dem Grundstück zur Verfügung. Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne und den Biomüll in Papiertüten im Bioabfall entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel in die Toilette).

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie dies sofort zu beseitigen. Wir bitten Sie, die Ferienwohnung bei Abreise besenrein und Müllfrei zu hinterlassen und alles benutzte Geschirr wieder sauber und trocken in die Schränke einzuräumen, die Spülmaschine muss leer und sauber sein.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Internet/WLAN

In der Ferienwohnung ist ein kabelloser Internetanschluss (WLAN) vorhanden. Die Nutzung des Internets mit Ihrem eigenen WLAN-fähigen Endgerät (Notebook, PDA, Smartphone etc.) über den WLAN-Anschluss ist für den Mieter kostenlos. Sie nutzen das Internet auf eigene Gefahr, der Vermieter schließt jede Haftung im Zusammenhang mit der Internetnutzung des Mieters aus. Für die Nutzung des Internetzugangs über WLAN sind zusätzlich die WLAN Nutzungsregeln zu berücksichtigen, Filesharing ist untersagt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir uns gegen Missbrauch mit einer Unterschrift ihrerseits absichern müssen.

Smart TV

In der Ferienwohnung sind Smart-TV fähige Geräte (z.B. Amazon Prime, Netflix) vorhanden, diese Dienste können Sie selbstverständlich mit Ihrem eigenen Zugang nutzen, sofern der jeweilige Anbieter dies vertragsrechtlich zulässt. Bitte loggen Sie sich vor der Abreise hier auch wieder aus um eine Nutzung Ihres Accounts durch andere Gäste und zum Schutz Ihrer Daten zu verhindern. Sollten Sie Accounts anderer Gäste vorfinden, bitten wir Sie, diese nicht zu nutzen. Sie nutzen diese Geräte in eigener Verantwortung, der Vermieter schließt jede Haftung in diesem Zusammenhang aus.

Raucher

Rauchen ist in der Ferienwohnung und den Bereichen des Hauses und der Garagen nicht erlaubt. Bitte verlassen Sie zum Rauchen das Gebäude. Entsorgen Sie bitte die vollständig erkalteten Zigarettenreste in die Mülltonne.

Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren (nur 1 Hund) ist nach Absprache mit den Vermietern erlaubt. Es wird ein Aufpreis berechnet. Ihr Hund darf nicht auf den Möbeln klettern und liegen, nichts anknabbern und Ausscheidungen auch im Garten müssen direkt beseitigt werden.

Parkmöglichkeiten

Es kann direkt vor der Ferienwohnung auf einer privaten Stellfläche geparkt werden oder in der Tiefgarage, weitere öffentliche Stellflächen befinden sich in unmittelbarer Nähe. Soweit Ihnen ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter oder ein Vertreter die Ferienwohnung betreten muss. Sollte dies erforderlich werden, informieren wir Sie selbstverständlich so früh wie möglich.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Ist die Ferienwohnung bezugsfertig, erhalten sie einen Code für das Eingangstor, für die Tiefgarage und für den Schlüsselsafe. Dieser Code darf nicht an dritte weitergegeben werden.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt nach Absprache, spätestens aber 16 Uhr.

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 10 Uhr freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben, besenrein, müllfrei und ohne Schäden. Bitte Fenster schließen, Rollläden herunterlassen, Türe abschließen und Schlüssel in den Schlüsselsafe zurück legen.

Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung anerkannt wird. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Ihr Verständnis. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung. Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Gastgeber
Familie Wagner